

TERMO DE USO DA PLATAFORMA CONCILIE ONLINE

Este Termo de Uso apresenta as condições gerais para utilização dos serviços oferecidos pela CONCILIE ONLINE INTERMEDIACOES DE ACORDOS E ASSESSORIA ADMINISTRATIVA E TECNOLOGICA LTDA, nome fantasia **CONCILIE ONLINE**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 11.060.869/0001-48, com sede na Rua Licínio Cardoso, nº 208, Triagem, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.960-015, cujo site é www.concilie.com.br, doravante denominada simplesmente CONCILIE ONLINE, plataforma de conciliação e mediação online, para seu usuário, doravante denominado USUÁRIO, e dispõe as condições a seguir:

Para a utilização da plataforma CONCILIE ONLINE, o USUÁRIO deverá aceitar as seguintes condições do presente Termo de Uso:

DO OBJETO

A CONCILIE ONLINE é uma plataforma de conciliação online, que proporciona aos USUÁRIOS a possibilidade de realizar sessões de conciliação online, de forma célere, eficiente e segura. A CONCILIE ONLINE poderá ser utilizada para a solução de conflitos, em qualquer matéria que admita conciliação ou mediação através da formalização de acordo escrito, por pessoa física ou jurídica, desde que com capacidade civil e em litígios que permitam a composição.

DOS USUÁRIOS

A plataforma CONCILIE ONLINE foi desenvolvida para uso, preferencial, de pessoas jurídicas, de natureza pública ou privada, nacionais ou estrangeiras, desde que submetidas à legislação brasileira.

DA FORMA DE UTILIZAÇÃO

Para utilização da plataforma, o USUÁRIO deverá firmar contrato com a CONCILIE ONLINE, conforme a volumetria de logins de acesso e o número de sessões de conciliação estimadas mensais. O envio dos casos a serem negociados na plataforma deverá ser feito pelo USUÁRIO, por meio previamente combinado, devendo ser informado, no mínimo, o número do processo (CNJ).

A CONCILIE ONLINE fará o contato com a parte contrária, por meio de sua plataforma *omnichannel*, e agendará e realizará a sessão de conciliação online, através de sua

própria plataforma e, ao término da sessão, encaminhará o Termo de Conciliação para o USUÁRIO.

DA FINALIZAÇÃO DA SESSÃO

Em sendo finalizada a sessão de conciliação com acordo, o Termo Com Acordo será redigido pelo conciliador ou mediador, e assinado em conjunto com as partes e/ou seus procuradores, além de outras duas testemunhas, formalizando um título executivo extrajudicial, consoante dispõe o Código de Processo Civil, em seu art. 784, inciso III. Posteriormente o Termo será enviado às partes. Em caso de demanda extrajudicial, o Termo de Conciliação Com Acordo poderá ser encaminhado para homologação judicial, através da Câmara Privada/Plataforma Digital.

Em sendo finalizada a sessão de conciliação sem acordo, o Termo Sem Acordo será gerado pela plataforma, podendo ser encaminhado ao USUÁRIO.

DOS CONCILIADORES/MEDIADORES

Os conciliadores/mediadores da CONCILIE ONLINE poderão ser bacharéis em Direito, advogados, ou possuir qualquer outra formação, sendo todos profissionais de ilibada reputação e de capacidade técnica reconhecida, e serão devidamente treinados pela CONCILIE ONLINE, para fins de atuação na função.

DA RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA CONCILIE ONLINE

A responsabilidade da plataforma restringe-se a buscar, de maneira ética e legal, a obtenção de um acordo entre as partes envolvidas no litígio. A plataforma não assume qualquer outra responsabilidade, incluindo casos de inadimplemento, atos ilícitos ou prejuízos decorrentes dos acordos celebrados pelas partes. Não é responsabilidade da plataforma garantir o cumprimento e a execução do acordo celebrado entre as partes.

DA PROTEÇÃO DE DADOS

A CONCILIE ONLINE declara que opera estritamente de acordo com a Lei Geral de Proteção de dados, vigente no ordenamento jurídico brasileiro.

Fica eleito o foro da comarca do Rio de Janeiro, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do CONTRATO.